

## ALGEMENE VOORWAARDEN GERECHTSDEURWAARDERSKANTOOR VISSER

### A. Definities/Algemene Bepalingen.

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die aan Gerechtsdeurwaarderskantoor Visser worden verstrekt, tenzij anders is overeengekomen. Algemene voorwaarden van opdrachtgevers zijn niet van toepassing.
- In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
  - Visser: Van Dijk Kappenberg Visser B.V. h.o.d.n. Gerechtsdeurwaarderskantoor Visser
  - opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die Visser respectievelijk de daaraan verbonden gerechtsdeurwaarder, verzoekt werkzaamheden te verrichten.
  - tussenpersonen: opdrachtgevers die beroepshalve juridische en/of incassowerkzaamheden verrichten: advocaten, incassobureaus en gerechtsdeurwaarders.
  - cliënten: opdrachtgevers, niet zijnde tussenpersonen, die Visser een opdracht verstrekken.
  - schuldenaar: degene op wie opdrachtgever vordering heeft.
  - schuldenaarstarief: het voor de schuldenaar geldende tarief conform het Besluit Tarieven Gerechtsdeurwaarders (Btag).
  - ambtelijke werkzaamheden: werkzaamheden als bedoeld in de Gerechtsdeurwaarderswet.
  - niet-ambtelijke werkzaamheden: werkzaamheden die niet vallen onder de definitie van 2g.
  - rolwerkzaamheden: het aanbrengen van dagvaardingen, indienen van processtukken, compareren ter zitting en alle daarmee verband houdende werkzaamheden.
  - incassowerkzaamheden: werkzaamheden met als doel betaling te verkrijgen van vorderingen, niet zijnde ambtshandelingen
- Visser is gerechtigd om van de algemene voorwaarden en tarieven afwijkende overeenkomsten te sluiten. Afwijking van de algemene voorwaarden is slechts van kracht indien Visser dit uitdrukkelijk en schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigt.
- Visser kan, behoudens de ministerieplicht, nimmer tot aanvaarding van een opdracht worden verplicht. Acceptatie dient, behoudens anders overeengekomen afspraken, altijd schriftelijk te geschieden. Visser is gerechtigd opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- Visser is te allen tijde bevoegd deze algemene voorwaarden geheel of ten dele te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen en/of aanvullingen van deze voorwaarden zijn voor betrokkenen bindend te rekenen vanaf de dag van deponering bij de Kamer van Koophandel te Utrecht.

### B. Aanvaarding van de opdracht.

Een verstrekte opdracht is aanvaard indien dit schriftelijk is bevestigd of, indien er anders overeengekomen is, wanneer is aangevangen met de uitvoering van de opdracht.

### C. Verplichtingen Opdrachtgever.

- Bij verstrekking van een opdracht machtigt de opdrachtgever Visser om alle werkzaamheden te verrichten, zowel in als buiten rechte, die naar het oordeel van Visser noodzakelijk zijn, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.
- Indien de opdrachtgever in een lopende zaak een betaling ontvangt, een creditnota verstuurt of goederen retour ontvangt, of in geval van andere omstandigheden die een verandering van het te incasseren bedrag teweegbrengen, dient de opdrachtgever Visser hiervan onverwijld op de hoogte te stellen.
- Indien de opdrachtgever een incasso-opdracht intrekt, buiten Visser om een betalingsregeling of schikking met debiteur treft, dan wel van verdere behandeling afziet of Visser ondanks ingebrekestelling zonder bericht laat, is Visser gerechtigd over de ter incasso gestelde vordering incassokosten in rekening te brengen als ware de vordering volledig geïncasseerd.
- De opdrachtgever is verplicht alle in het kader van een opdracht door Visser verstrekte informatie geheim te houden en niet aan derden over te dragen of ter beschikking te stellen.

### D. Aansprakelijkheid.

- De werkzaamheden en rechtsmaatregelen zullen steeds geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Visser is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de door Visser gegeven adviezen en/of verrichte werkzaamheden, tenzij de opdrachtgever aantoont dat deze is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Visser.
- Visser is ter zake van verrichte ambtelijke en niet-ambtelijke werkzaamheden nimmer aansprakelijk voor een hoger bedrag dan het bedrag dat in het desbetreffende geval in het kader van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
- De opdrachtgever is gehouden Visser te vrijwaren en schadeloos te stellen ter zake van alle vorderingen en aanspraken van derden, die hun oorzaak vinden in het namens de opdrachtgever in bewerking nemen en incasseren van door de opdrachtgever aangeboden vorderingen.

### E. Tarieven.

- De tarieven zijn opgenomen in aparte bepalingen, genaamd "Tarieven Gerechtsdeurwaarderskantoor Visser", welk bepalingen telkens in de meest recente uitgave geacht worden deel uit te maken van deze algemene voorwaarden.
- Alle tarieven, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld, zijn exclusief omzetbelasting.
- Visser is gerechtigd zijn niet-ambtelijke tarieven op ieder moment te wijzigen.

Alsdan is de opdrachtgever vrij hetzij de overeenkomst (tussentijds) te beëindigen hetzij de overeenkomst voort te zetten op basis van het nieuwe tarief.

### F. Verschotten en Afrekening.

- Het staat Visser vrij om derden in te schakelen voor bijvoorbeeld het verrichten van ambtelijke handelingen, tenuitvoerlegging van executoriale titels en/of het voeren van gerechtelijke procedures. Deze kosten worden als verschotten bij de opdrachtgever in rekening gebracht.
- Visser is gerechtigd vóór acceptatie of gedurende de uitvoering van een opdracht betaling van een voorschot te verlangen ter dekking van de te maken kosten en/of te betalen verschotten.
- Betaling door debiteur aan Visser danwel aan de opdrachtgever strekt allereerst ter voldoening van de door of namens Visser gemaakte kosten, vervolgens in mindering op het verschuldigde.
- Behoudens anders overeengekomen afspraken tussen Visser en de opdrachtgever zal Visser tussentijds op dossierniveau de door hem ontvangen gelden, verminderd met de verschotten en de aan Visser toekomende vergoedingen, aan de opdrachtgever afdragen.
- De opdrachtgever geeft Visser de doorlopende volmacht de ontvangsten periodiek uit te splitsen conform de daartoe geldende regels van de KBvG en/of het BFT.

### G. Betaling.

- De door Visser gefactureerde bedragen dienen zonder enige aftrek of verrekening voldaan te worden binnen 10 dagen nadat de declaratie of afrekening is toegezonden.
- De opdrachtgever kan tegen een declaratie of afrekening alleen schriftelijk bezwaar maken. Het bezwaar dient binnen 10 dagen na dagtekening van de declaratie of afrekening gemaakt te zijn.
- Indien de opdrachtgever ondanks sommatie met betaling in gebreke blijft is de opdrachtgever 1% rente per maand verschuldigd vanaf de vervaldag tot die der algehele voldoening en alle kosten die Visser moet maken om zijn vordering te incasseren, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, welke kosten conform de wettelijke bepalingen worden vastgesteld.

### H. Slotbepalingen.

- Op alle geschillen is Nederlands recht van toepassing.
- Deze voorwaarden zijn door Visser op 15 januari 2013 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel in Utrecht.